

TÉRMINOS DE USO DEL SOFTWARE DE PRNET

Los siguientes términos representan que al acceder, navegar este sitio, y/o utilizar nuestro software, usted esta aceptando que ha leído, entendido y acordado el regirse por estos términos y cumplir con todas las regulaciones y leyes aplicables.

DERECHO DE PROPIEDAD INTELECTUAL El programa E-Orders y todo lo contenido en la página es propiedad de PRNET Software y se encuentran protegidos sus derechos por la Ley de fomento y protección de la Propiedad Intelectual. La compra de la Licencia no otorga derecho de propiedad intelectual o autoría, ni a realizar modificaciones funcionales, de diseño, o de características al programa, todo lo cual queda estrictamente prohibido.

PERIODO DE PRUEBA El software se encuentra disponible para su descarga en la página web oficial del PRNET: www.prsystem.com o en la página correspondiente al programa E-Orders.

El software funciona en modo de prueba hasta que es activado realizando previamente la compra de la Licencia, el mismo tiene ciertas limitaciones en sus funcionalidades durante el funcionamiento en modo de prueba, las cuales desaparecen al realizar la activación.

LICENCIA DE USO Cada Licencia emitida otorga al usuario final el derecho a utilizar el programa en un PC, deberá adquirir tantas Licencias como PC destine para el uso del programa.

La Licencia se materializa en la Clave de Activación, la cual se envía al usuario final por correo electrónico al finalizar el proceso de compra.

En caso de pérdida de la Licencia por reinstalación o cambio de equipo, el usuario final deberá solicitar una nueva Licencia, la cual será otorgada luego de verificar los datos del usuario y la compra de su Licencia anterior, así como que no se trate de una licencia adicional, la cual debe ser comprada previamente.

SOPORTE TECNICO Solo los usuarios que adquieren la Licencia realizando el proceso de compra estipulado tienen derecho al servicio de soporte, el cual tiene dos niveles:

BASICO: Este nivel de servicio es el que se le brinda a todos los usuarios que compran la Licencia. El usuario con derecho a este nivel de servicio, puede realizar consultas al servicio de soporte únicamente por correo electrónico. Las consultas serán respondidas a la brevedad posible sin que exista un tiempo límite para que el servicio de soporte responda las consultas o incidencias reportadas;

AVANZADO: A este nivel de servicio acceden quienes se suscriben al servicio de soporte, ya sea contratando en el momento de realizar la compra de la licencia o posteriormente.

Este nivel de servicio le otorga al usuario acceso al sitio Web de soporte mediante un usuario y contraseña. Por medio de este sitio puede acceder a documentación del programa así como descargar las actualizaciones a nuevas versiones.

La suscripción al servicio de soporte se contrata por un año, renovándose opcionalmente al finalizar

el mismo. Este nivel de servicio incluye los beneficios del nivel Básico, excepto que los clientes que se suscriben a este nivel tienen prioridad en la atención y respuesta a las consultas realizadas.

DISTRIBUIDORES Y REVENDADORES Para distribuir el software de PRNET es necesario primero registrarse como distribuidor autorizado. Los distribuidores autorizados deberán registrar la compra de cada Licencia de software vendida en el sitio Web de PRNET y serán quienes canalicen las consultas, reporte de incidencias y demás solicitudes de soporte técnico que realicen los clientes que hayan adquirido la licencia por su intermedio. Podrá proporcionar el enlace directo del cliente con el servicio de soporte de PRNET, notificando primero quién será el contacto en el cliente y la dirección de correo electrónico que el cliente utilizará para el contacto.

RESTRICCIONES DE USO: PRNET Software no brindará soporte de ningún tipo a clientes que no hayan adquirido la Licencia comprando la misma directamente a PRNET o a alguno de sus distribuidores autorizados, debiendo surgir de los registros dicha compra a los efectos de comprobar la misma.

RESPONSABILIDAD LIMITADA: Bajo ninguna circunstancia, PRNET será responsable por cualquier daño directo, indirecto o consecuencial causado por el uso de este Sitio.

REVISIONES DE LOS TERMINOS: PRNET puede en cualquier momento revisar los términos de uso del Software sin previo aviso, quedando sujeto a dichas revisiones y debiendo periódicamente visitar esta página para determinar si hay cambios en los términos de uso.

No se garantiza que este documento esté libre de errores, ni sujeto a ninguna otra garantía o condición, ya sea que se exprese oralmente o esté implícita en la Ley. Expresamente desconocemos toda responsabilidad respecto a este documento. No se contrae ninguna obligación contractual, directa o indirecta, mediante este documento. Este documento no puede reproducirse ni transmitirse de ninguna forma ni por ningún medio, electrónico o mecánico, con ningún propósito, sin nuestra autorización previa por escrito.